



## Conditions générales de vente / de services

### ARTICLE 1 - OBJET

Les « Ateliers de Madame Chouquette » assurent des cours de pâtisserie, des animations d'anniversaire, des ateliers en famille ou sur mesure, des animations de teambuilding pour les entreprises, animations dans les écoles etc... (liste non exhaustive) aux clients ayant réservé selon les modalités décrites à l'article 2 ci-dessous et aux conditions telles que précisées dans les présentes conditions générales.

Le client de par son inscription aux cours, accepte de manière inconditionnelle les présentes conditions générales.

Les différentes formules et le calendrier des cours sont présentés sur le site internet des « Ateliers de Madame Chouquette » : [www.lesateliersdemadamechouquette.com](http://www.lesateliersdemadamechouquette.com)

### ARTICLE 2 - INSCRIPTION \_ RESERVATION

Les inscriptions aux ateliers de pâtisserie ou stages proposés à l'Atelier de Madame Chouquette (3 rue d'Argenson, Paris 8) se font sur le site internet [www.lesateliersdemadamechouquette.com](http://www.lesateliersdemadamechouquette.com) (ou via autre site apporteur d'affaire) selon le calendrier proposé en ligne.

Pour les activités sur mesure (anniversaire, cours sur mesure, atelier famille, animation entreprise ou école), la réservation se fait après échange entre le client et les Ateliers de Madame Chouquette et acceptation d'un devis. La réservation sera effective après versement d'un acompte (30€ à 30% en fonction de l'activité). Le solde devra être versé avant le démarrage de la prestation. Cet acompte n'est pas récupérable en cas d'annulation par le client.

Pour l'ensemble des prestations, les éléments donnés par le client lors de l'inscription doivent être exacts. « Les Ateliers de Madame Chouquette » pourront en cas d'inexactitude d'information annuler la réservation.

### ARTICLE 3 - CONDITIONS D'ACCES AUX SERVICES

#### Age du Client et des participants

Le Client passant la Commande s'engage à avoir plus de 18 ans et à ce que les participants qu'il inscrit aient l'âge minimum requis par l'atelier auquel il l'inscrit. Si les participants n'ont pas l'âge requis, le Client s'engage à contacter Les Ateliers de Madame Chouquette au préalable pour voir s'il est possible d'organiser au mieux une expérience adaptée.

Au moment de passer sa Commande, le Client s'engage à informer Les Ateliers de Madame Chouquette par écrit de toutes allergies ou intolérances alimentaires susceptibles de l'affecter, ainsi que pour toutes les personnes que le Client inscrit à sa Commande.

## **ARTICLE 4. TARIFS ET MODALITÉS DE RÈGLEMENT**

Le prix du cours, des stages et des bons cadeaux est celui qui figure sur le site internet [www.lesateliersdemadamechouquette.com](http://www.lesateliersdemadamechouquette.com) au jour de la commande. Les prix sont exprimés en euros TTC. Les prix des ateliers sur mesure sont ceux fixés et acceptés après devis émis aux clients par « Les Ateliers de Madame Chouquette », ces devis étant valables 15 jours calendaires.

Pour toute inscription en ligne, le règlement est dû à compter de la commande. Il doit être réalisé par carte bancaire sur le site internet [www.lesateliersdemadamechouquette.com](http://www.lesateliersdemadamechouquette.com). Les cartes bancaires émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales.

Les Ateliers de Madame Chouquette se réservent le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le devis validé par le Client ou au moment du paiement sur le site internet est le seul applicable à la commande.

Les prix indiqués pour les cours comprennent les supports pédagogiques sous format numérique ou papier, les ingrédients, le prêt du matériel nécessaire au bon déroulement du cours et les boîtes de transport le cas échéant.

Les bons cadeaux sont seulement valides pour la formule de cours inscrite sur le bon cadeau et pour sa durée de validité. La description des formules de cours est défini sur le site « Les Ateliers de Madame Chouquette ». Aucun remboursement partiel ou total, modification de la formule des bons cadeaux ne sera accepté.

Concernant les bons cadeaux en cours de validité, la réservation d'un cours peut être réalisée sur le site internet [www.lesateliersdemadamechouquette.com](http://www.lesateliersdemadamechouquette.com) en utilisant le numéro de référence au moment de la commande.

## **ARTICLE 5 - ANNULATIONS**

Qu'elle soit à l'initiative du Client ou des Ateliers de Madame Chouquette, l'annulation de la Commande vaut résiliation du contrat dans les conditions stipulées ci-dessous.

### **Annulation par le Client**

Le Client peut demander par courrier électronique à [contact@lesateliersdemadamechouquette.com](mailto:contact@lesateliersdemadamechouquette.com), ou bien par le formulaire de contact sur le site, 10 jours maximum avant l'activité réservée, la commande est dans ce cas remboursable à l'exception de l'acompte versé. Passé ce délai et jusque'à 72h avant, la

commande peut être reportée ou bien remboursée à hauteur de 50%. Après ce délai, les annulations ou les absences sont non-remboursables et non-reportables.

### **Annulation par Les Ateliers de Madame Chouquette**

Les Ateliers de Madame Chouquette se réservent la possibilité d'annuler ou de reporter les ateliers ayant moins de trois participants, et cela jusqu'à vingt-quatre (24) heures avant la date prévue. Le client sera contacté avec d'autres propositions d'ateliers ou d'horaire. En cas de refus du report par le client, celui-ci sera intégralement remboursé.

## **ARTICLE 6 - PROPRIÉTÉ**

Les Ateliers de Madame Chouquette restent propriétaire des recettes proposées et réalisées pendant le cours.

Les Ateliers de Madame Chouquette n'autorisent la représentation, la reproduction et la publication des recettes réalisées que pour un usage exclusivement privé et non-commercial. Cette autorisation limitée est néanmoins soumise à l'apposition sur tout support de reproduction utilisée, de la mention « recette proposée par Les Ateliers de Madame Chouquette ».

## **ARTICLE 7 - RESPONSABILITÉ**

Les cours dispensés par les « Ateliers de Madame Chouquette » impliquent une participation pleine et entière des participants. Ces derniers acceptent de se montrer vigilants et de se soumettre aux consignes d'hygiène et de sécurité qui leur sont données lors du déroulement du cours.

Les « Ateliers de Madame Chouquette » ne pourront en aucune manière être tenus pour responsables des résultats obtenus par le client lors d'une reproduction de recette ou de sa consommation en dehors de l'enceinte des cours.

Le client reconnaît que les « Ateliers de Madame Chouquette » ne pourront pas être tenus responsables des dommages causés à la personne du client à ses biens ou à ses effets personnels lors des cours et le client reconnaît à ce titre avoir toutes les assurances nécessaires.

Les « Ateliers de Madame Chouquette » ne pourront en aucune manière être tenus responsables des dommages qui pourraient résulter de la consommation des plats préparés dans un cours et consommés hors de celui-ci.

Le client accepte les modifications du cours et les ajustements à un cours initialement proposé, qui pourraient s'avérer nécessaire et qui seraient dues à des questions d'approvisionnement du marché ou de profil des participants.

Les « Ateliers de Madame Chouquette » ne pourront pas être tenus pour responsables dans cette hypothèse et proposeront un cours alternatif équivalent.

## **ARTICLE 8 - LOI - ATTRIBUTION DE COMPÉTENCE**

Les présentes CGV/CGS seront régies, interprétées et mises en œuvre conformément au droit français.

En cas de litige, avant toute action judiciaire, Les Ateliers de Madame Chouquette et le Client rechercheront une solution amiable.

A défaut de solution amiable, le client et Les Ateliers de Madame Chouquette acceptent d'attribuer compétence au Tribunal de Commerce de Paris pour tout différent qui pourrait intervenir dans le cadre de leurs relations.